



**COSERVIPP**  
SEGURIDAD PRIVADA

Bogotá, 20 de febrero de 2023



SS-CER-325105

Señores  
A QUIEN LE INTERESE  
nashlypulido.01@gmail.com  
Ciudad



SC-CER-150851

Ref.: QUEJA REALIZADA A TRAVES DE LA PÁGINA WEB



SA-CER-321284

Cordial saludo,

De la manera más atenta, me permito dar respuesta a la queja interpuesta por usted de manera anónima, el día 15 de febrero de 2023, a través de la página web de la compañía COSERVIPP Ltda., contra la vigilante del puesto Carrera 58 #128 b-94 Centro Zonal Suba del contrato ICBF, por su mala actitud al atenderla tanto a usted como a su madre en momentos en que se encontraban realizando trámites ante esa dependencia.



SP-CER-878406

Le queremos informar que dentro de las acciones tomadas por la compañía COSERVIPP Ltda., se realizó la investigación disciplinaria contra la trabajadora, haciéndose la reinducción a todo el equipo operativo sobre atención al cliente. Esperamos no se vuelvan a presentar este tipo de incidentes.

Lo anterior para su conocimiento.



COLBOG 00944-1-2

Cordialmente,



ISS 313

DRA. CARMEN ADRIANA PORTILLA SANCHEZ  
Gerente de Talento Humano y servicio al cliente.



7432677

3102675259

www.coservipp.com

Cra. 47a #25-78, Bogotá