

INSTRUCTIVO PARA RADICACIÓN DE INCAPCIDADES A TRAVÉS DEL RADICADOR SERVICIOS ARL

Para la radicación de las incapacidades que no pueden ser procesadas a través del portal transaccional de la ARL [Acceso a Clientes ARL](#), AXA COLPATRIA ha habilitado una nueva opción para este tipo de trámite. Este nuevo canal reemplaza el que se tenía dispuesto a través de la plataforma ShareFile.

INSTRUCCIONES PARA LA RADICACIÓN POR EL RADICADOR SERVICIOS ARL

Paso 1

Ingresa a www.axacolpatria.co y en el menú superior, de clic en la opción **Servicios**.



Paso 2

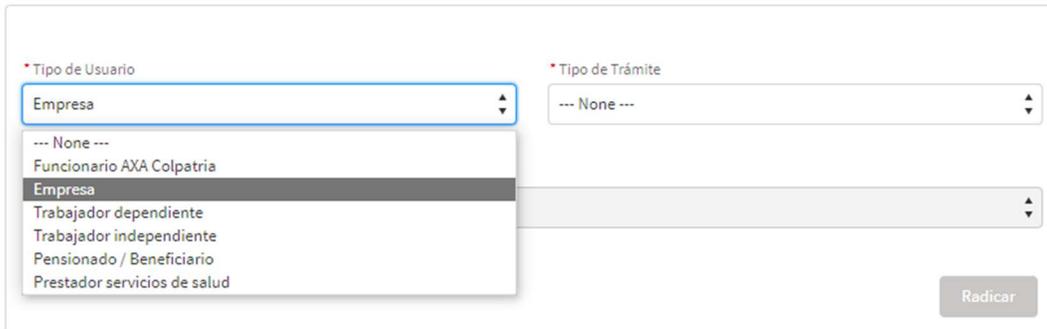
Accede por la opción Radicador Servicios ARL (Servicios de ARL).



Paso 3

Selecciona tu “Tipo de usuario” (Empresa, Trabajador Dependiente o Trabajador independiente).

Radica tu solicitud



*Tipo de Usuario

Empresa

--- None ---

Funcionario AXA Colpatría

Empresa

Trabajador dependiente

Trabajador independiente

Pensionado / Beneficiario

Prestador servicios de salud

*Tipo de Trámite

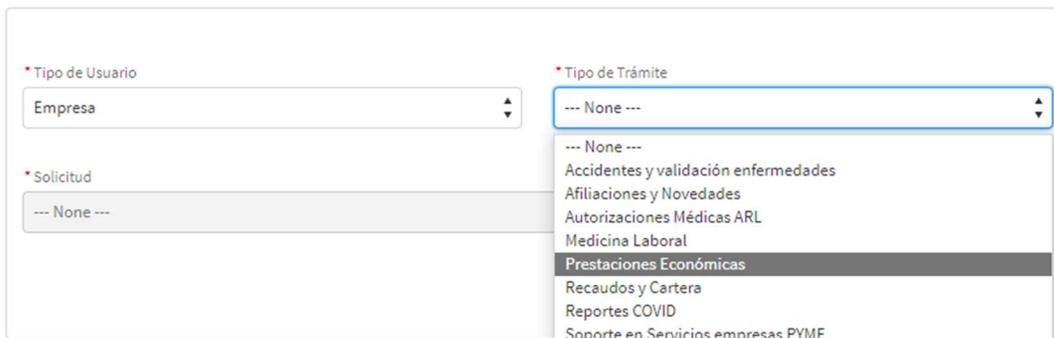
--- None ---

Radicar

Paso 4

Selecciona como “Tipo de Trámite” la opción **Prestaciones Económicas**.

Radica tu solicitud



*Tipo de Usuario

Empresa

*Solicitud

--- None ---

*Tipo de Trámite

--- None ---

--- None ---

Accidentes y validación enfermedades

Afiliaciones y Novedades

Autorizaciones Médicas ARL

Medicina Laboral

Prestaciones Económicas

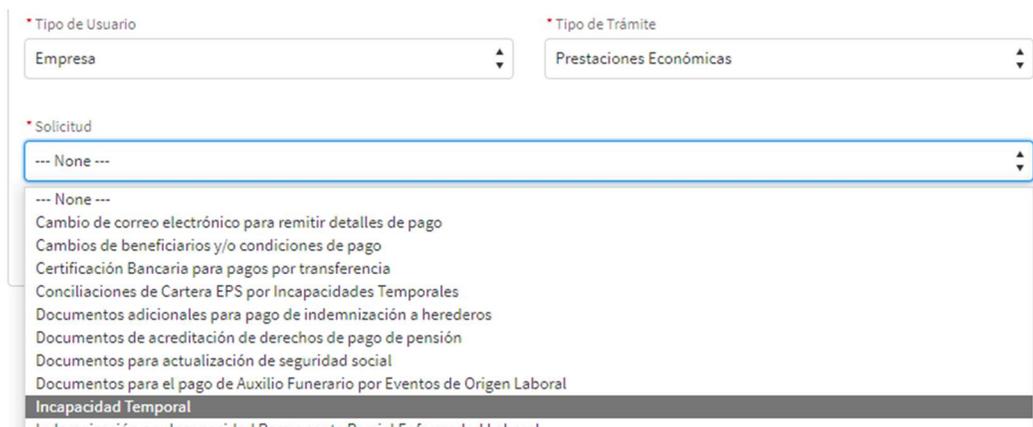
Recaudos y Cartera

Reportes COVID

Soporte en Servicios empresas PYME

Paso 5

Selecciona como “Solicitud” la opción **Incapacidad Temporal** y da clic en el botón **Radicar**.



*Tipo de Usuario

Empresa

*Tipo de Trámite

Prestaciones Económicas

*Solicitud

--- None ---

--- None ---

Cambio de correo electrónico para remitir detalles de pago

Cambios de beneficiarios y/o condiciones de pago

Certificación Bancaria para pagos por transferencia

Conciliaciones de Cartera EPS por Incapacidades Temporales

Documentos adicionales para pago de indemnización a herederos

Documentos de acreditación de derechos de pago de pensión

Documentos para actualización de seguridad social

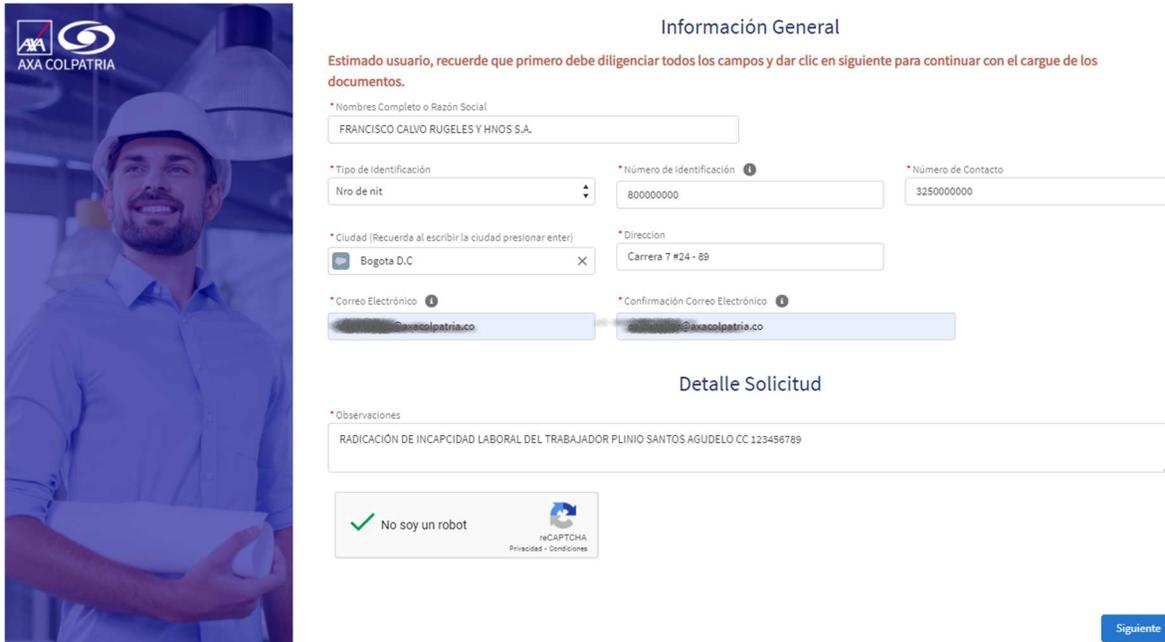
Documentos para el pago de Auxilio Funerario por Eventos de Origen Laboral

Incapacidad Temporal

Indemnización por Incapacidad Permanente Parcial Enfermedad Laboral

Paso 5

Diligencia completamente los datos de información general que te son solicitados. Es importante que la información que registres sea la correcta pues esto nos permitirá dar respuesta al trámite radicado de forma efectiva. Da clic sobre el recuadro CAPCHA y luego clic sobre el botón **Siguiente**.



Información General

Estimado usuario, recuerde que primero debe diligenciar todos los campos y dar clic en siguiente para continuar con el cargue de los documentos.

* Nombres Completo o Razón Social
FRANCISCO CALVO RUGELES Y HNOS S.A.

* Tipo de Identificación
Nro de nit

* Número de Identificación
800000000

* Número de Contacto
325000000

* Ciudad (Recuerda al escribir la ciudad presionar enter)
Bogota D.C.

* Dirección
Carrera 7 #24 - 89

* Correo Electrónico
@axacolpatria.co

* Confirmación Correo Electrónico
@axacolpatria.co

Detalle Solicitud

* Observaciones
RADICACIÓN DE INCAPACIDAD LABORAL DEL TRABAJADOR PLINIO SANTOS AGUDELO CC 123456789

✓ No soy un robot

reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

Siguiente

Paso 6

Carga el archivo con la imagen legible de la incapacidad preferiblemente en formato PDF dando clic en el botón **Cargar Adjuntos**. Sólo es posible procesar de forma individual las incapacidades, por favor abstente de radicar en un archivo varias incapacidades pues tu trámite será rechazado.



Cargue los archivos solicitados

Archivos

Cargar Adjunto

Cargar archivos O suelte archivos

11111115084188.pdf

Cargando...

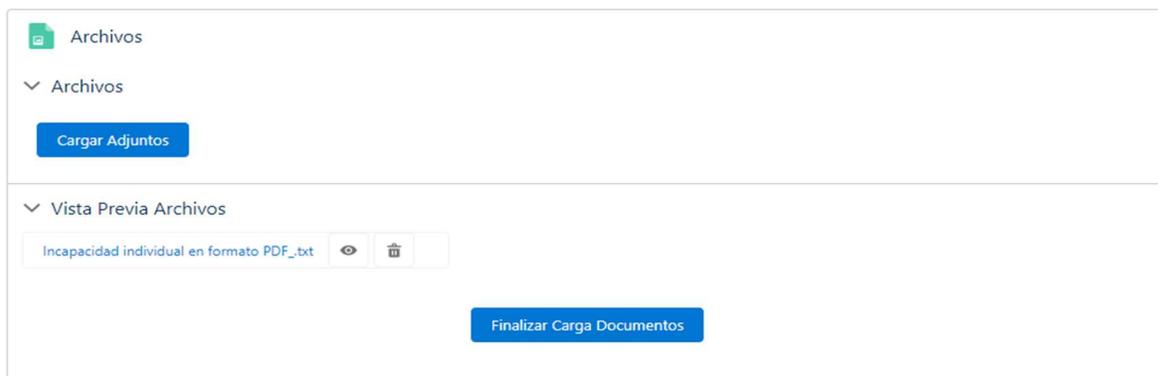
Incapacidad individual en formato PDF

Cerrar

Puedes cargar el archivo con la imagen de la incapacidad dando clic en el link “Cargar Archivos” o arrastrando el archivo al recuadro punteado. Selecciona la opción “incapacidad individual en formato PDF” y da clic en el botón **Guardar**. La página te confirmará el cargue exitoso del archivo.



Finalmente, da clic en el botón **Finalizar Carga Documentos** y luego en el botón **Siguiente**.



Siguiente

Paso 7

La página te informará el número de caso con el que quedó registrado tu trámite y el link a donde podrás consultar el estado. Da clic en el botón Finalizar y da clic en el botón Finalizar para recibir en el correo que registraste en la Información General la notificación de radicación de la incapacidad y el tiempo de duración del trámite.

Estimado usuario, en atención a su solicitud se ha creado el caso número: 00537615, Conserve este número para futuras consultas.

Recuerde revisar el correo electrónico que registró en el formulario, allí recibirá notificaciones sobre su solicitud.

Puede consultar el estado de su caso en la página <https://axacolpatria.force.com/serviciosarl/s/consultar-solicitud> Recuerde tener presente número de caso, tipo de documento y número de documento.

Finalizar