## REQUERIMIENTO DE CERTIFICADO LABORAL ESPECIFICO



Si por alguna razón ya descargo el desprendible la pagina web y este no le sirve por que requiere que contengo un dato adicional o mas especifico debe realizar la siguiente solicitud

- 1- Deberá realizar su solicitud al siguiente correo electrónico certificacionescoservippltda@gmail.com en dicha petición debe especificar para quien va dirigido el documento.
- 2- En el caso que sea una certificación que deba detallar el salario neto a retirar deberá a esta solicitud adjuntar los tres últimos desprendibles de nómina.
- 3- NOTA: las solicitudes realizadas entre el lunes y el jueves se dará respuesta el viernes de la misma semana vía correo electrónico del cual fue hecha la solicitud.
- 4- Las solicitudes hechas el viernes se tomarán como recibidas el lunes de la semana siguiente por ende su respuesta será hasta el próximo viernes.

No se realizarán excepciones de ninguna índole en cuanto a los tiempos de emisión de estos documentos. Quien solicite deberá asegurarse de realizar esta petición al correo anteriormente descrito, por cuanto es el único autorizado para recibir este tipo de requerimientos

## PARA DESCARGAR LOS DESPRENDIBLES Y CERTIFICADOS DESDE LA PAGINA

- 1. Ingresar a www.coservipp.com desde un computador o Ingresar www.coservipp.com/mi-perfil desde el celular
- 2. buscara el segmento que se llama intranet e ingresara su numero de cedula en el usuario y en la contraseña.
- 3. Se activará un menú nuevo buscar la página- Empleados se desprende dos segmentos uno llamado certificados laborales y otro desprendibles de pago, selecciona el que necesita.
- 4. Ingresa nuevamente su numero de cedula sin espacios ni puntos, le da descargar y este se descargará en su dispositivo como un pdf.



